



Datenschutzerklärung

Stand: Februar 2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website, unseres Online-Buchungsprozesses sowie im Rahmen der Anmietung und Rückgabe von Mietfahrzeugen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Verantwortlicher

Rent + Autovermietung FA GmbH
Alte Elbgaustraße 1–3, 22523 Hamburg, Deutschland
E-Mail: info@rent-plus.de

Wenn in dieser Erklärung von „wir“, „uns“ oder „Vermieter“ die Rede ist, ist der oben genannte Verantwortliche gemeint.

2. Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter ist nur zu benennen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Sofern ein Datenschutzbeauftragter benannt ist, werden dessen Kontaktdaten auf unserer Website unter „Datenschutz“ zusätzlich veröffentlicht. Unabhängig davon können Sie Ihre Datenschutzerfragen stets an die oben genannte Kontaktadresse richten.

3. Überblick der Datenverarbeitungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere in folgenden Situationen: (a) beim Besuch unserer Website (z. B. Server-Logfiles), (b) bei Nutzung unseres Kontaktformulars, (c) bei Online-Reservierung und Buchung, (d) bei Identitäts- und Fahrerlaubnisprüfung vor Fahrzeugübernahme, (e) bei Zahlungsabwicklung, Kautions- und Rechnungsstellung, (f) bei Durchführung des Mietvertrags, Schadenbearbeitung und Kommunikation, (g) bei Nutzung von Telematik-/Ortungssystemen im Fahrzeug (anlassbezogen), (h) ggf. bei Bonitätsprüfung zur Missbrauchs- und Zahlungsausfallprävention.

4. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO vorliegt. Je nach Fall kommen insbesondere folgende Rechtsgrundlagen in Betracht: (a) Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung), (b) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung), (c) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen, z. B. Betrugsprävention, Durchsetzung von Ansprüchen, IT-Sicherheit), (d) Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. für bestimmte Cookies/Tracking, sofern eingesetzt).

Sofern wir eine Einwilligung einholen, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine rechtliche Verpflichtung besteht, Sie eingewilligt haben oder wir ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung haben. Empfänger können sein: (a) IT- und Hosting-Dienstleister, (b) Zahlungsdienstleister und Banken, (c) Dienstleister für Bonitätsinformationen (sofern eingesetzt), (d) Versicherer/Sachverständige/Abschleppunternehmen im Schadenfall, (e) Behörden (z. B. Polizei, Ordnungsbehörden) und Gerichte, (f) Steuerberater/Wirtschaftsprüfer sowie Rechtsberater zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur statt, wenn dies für die jeweilige Verarbeitung erforderlich ist (z. B. Einsatz von Dienstleistern mit Serverstandorten außerhalb des EWR) und die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden (z. B. Angemessenheitsbeschluss, EU-Standardvertragsklauseln). Sofern Drittlandübermittlungen erfolgen, informieren wir darüber in den jeweiligen Abschnitten oder in den Cookie-/Dienstinformationen auf der Website.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Daten, soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (insbesondere Handels- und Steuerrecht). Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern sie nicht mehr zur Rechtsverfolgung erforderlich sind.

8. Betroffenenrechte

Sie haben – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – folgende Rechte: Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21 DSGVO). Außerdem haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an die oben genannte Kontaktadresse. Bitte beachten Sie, dass wir bei Auskunftersuchen geeignete Nachweise zur Identifikation verlangen können, um unbefugte Auskünfte zu verhindern.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für Hamburg ist beispielsweise der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI).

10. Website-Besuch und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website verarbeitet unser Server bzw. Hosting-Dienstleister automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles. Dies umfasst insbesondere: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, abgerufene Seite/Datei, übertragene Datenmenge, Referrer-URL, Browsertyp/-version, Betriebssystem, Sprach-/Zeitzoneinstellungen sowie den Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode).

Zwecke: Bereitstellung der Website, Gewährleistung der IT-Sicherheit, Missbrauchsabwehr, Fehleranalyse und Stabilität. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem und funktionsfähigem Webbetrieb). Speicherdauer: Logdaten werden in der Regel für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert, sofern keine sicherheitsrelevanten Ereignisse eine längere Aufbewahrung erfordern.

11. Cookies und ähnliche Technologien

Wir können Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Local Storage) einsetzen, um grundlegende Funktionen der Website bereitzustellen, Einstellungen zu speichern oder Reichweitenmessung/Marketing zu ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies sind technisch erforderlich, andere optional.

Technisch erforderliche Cookies: Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der funktionsfähigen Bereitstellung der Website) bzw. – soweit anwendbar – § 25 Abs. 2 TDDDG. Optionale Cookies (z. B. Statistik/Marketing): Diese setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG).

Details (Cookie-Namen, Anbieter, Speicherdauer) stellen wir – sofern eingesetzt – in unserem Cookie-Banner bzw. in einer Cookie-Übersicht auf der Website bereit. Dort können Sie Ihre Auswahl jederzeit ändern.

12. Kontaktformular und Kontaktaufnahme

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen oder uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer – falls freiwillig angegeben –, Inhalt der Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen/Vertrag) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation), je nach Inhalt der Anfrage. Speicherdauer: Wir löschen Anfragen, sobald sie abschließend bearbeitet sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

13. Online-Reservierung, Buchung und Vertragsabwicklung

Bei Online-Reservierungen und Buchungen verarbeiten wir die zur Durchführung erforderlichen Daten, insbesondere: Stammdaten (Name, Anschrift), Kontaktdaten, Mietdaten (Fahrzeuggruppe, Mietzeitraum, Abhol-/Rückgabeort), Angaben zu Zusatzleistungen, ggf. Unternehmensdaten (bei Firmenkunden), Kommunikation sowie ggf. interne Buchungs-/Vorgangsnummern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/Vertragsanbahnung).

Zahlung vor Ort: Wenn im Rahmen der Online-Buchung „Zahlung vor Ort“ gewählt wird, kann die Zahlungsabwicklung bei Fahrzeugübernahme erfolgen (bargeldlos). Die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten werden im Rahmen der Zahlungsabwicklung verarbeitet (siehe Abschnitt 14).

14. Zahlungsabwicklung, Kautions- und Rechnungsstellung

Wir verarbeiten Zahlungsdaten zur Abwicklung des Mietpreises, der Sicherheitsleistung (Kautions), Zusatzleistungen und ggf. nachträglicher Belastungen (z. B. Mehrkilometer, Kraftstoff, Reinigung, Verwaltungsgebühren, Schadenskosten). Zahlungen erfolgen bargeldlos über Kartenzahlung bzw. die jeweils angebotenen Zahlungsarten. Barzahlungen werden nicht akzeptiert.

Verarbeitete Daten können sein: Karteninhaber, Zahlungsreferenzen/Transaktionsdaten, Betrag, Zeitpunkt, ggf. last4/Token (abhängig vom Zahlungsdienstleister), Rechnungsdaten und steuerrelevante Informationen. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuer-/handelsrechtliche Pflichten) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugsprävention, Forderungsdurchsetzung).

Die Sicherheitsleistung kann als Zahlung eingezogen und nach Vertragsende zurückerstattet werden. Eine Rückerstattung kann – abhängig von Bank-/Zahlungsdienstleistern – einige Werktage in Anspruch nehmen.

15. Identitäts- und Fahrerlaubnisprüfung bei Fahrzeugübernahme

Vor Fahrzeugübernahme prüfen wir Identitäts- und Fahrerlaubnisdokumente (z. B. Personalausweis/Reisepass, Führerschein). Je nach Erforderlichkeit dokumentieren wir notwendige Angaben (z. B. Name, Geburtsdatum, Ausstellungs-/Gültigkeitsdaten) zur Vertragsdurchführung und zur Missbrauchs- und Betrugsprävention. Scans/Fotokopien werden – soweit überhaupt erforderlich – nur im gesetzlich zulässigen und erforderlichen Umfang unter Beachtung von Datensparsamkeit erstellt (z. B. Schwärzung/Maskierung nicht benötigter Daten).

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen an Betrugsprävention, Eigentumsschutz). Speicherdauer: Dokumentationsdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke erforderlich ist und keine längeren Aufbewahrungspflichten bestehen.

16. Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

Zur Missbrauchs- und Zahlungsausfallprävention können wir – abhängig vom Einzelfall und unserem berechtigten Interesse – Bonitätsinformationen einholen und Scoring-/Prüfinformationen nutzen, sofern dies zur Entscheidung über den Vertragsschluss oder zur Absicherung des Zahlungsrisikos erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Betrugsprävention und Minimierung von Zahlungsausfällen). Bei der Einholung von Bonitätsauskünften können Daten an Auskunftgebern übermittelt werden (z. B. Stammdaten, Anschrift); die Auskunftgeber kann Scorewerte und Merkmale zurückliefern. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten bei der jeweiligen Auskunft sowie – sofern einschlägig – auf Darlegung der wesentlichen Gründe einer automatisierten Entscheidung nach den gesetzlichen Vorgaben.

Wichtig: Wir treffen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung ohne angemessene Schutzmaßnahmen; maßgeblich ist die konkrete Ausgestaltung im Einzelfall.

17. Telematik-/Ortungssysteme im Fahrzeug (GPS/Telematik)

Unsere Fahrzeuge können mit Telematik-/Ortungssystemen ausgestattet sein, die Standort- und Statusdaten des Fahrzeugs übermitteln können. Wir nutzen diese Daten ausschließlich anlassbezogen, insbesondere zur Eigentumssicherung, Diebstahlprävention, Missbrauchsverhinderung, Pannen-/Notfallhilfe sowie zur Vertragsdurchsetzung (z. B. bei unberechtigter Vorenthaltung).

Eine Nutzung zur dauerhaften Verhaltens- oder Leistungsüberwachung findet nicht statt. Zugriffe erfolgen nur bei berechtigtem Anlass und sind auf das erforderliche Maß beschränkt.

Verarbeitete Daten können sein: Standortdaten (GPS), Zeitpunkt, Fahrzeuginformationen/Statusmeldungen (z. B. Batteriestatus/Fehlermeldungen – sofern vorhanden), Vorgangskennzeichen und interne technische IDs. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen an Eigentumsschutz, Betrugsprävention und Vertragsdurchsetzung) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Pannenhilfe).

Speicherdauer: Telematikdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Anlass erforderlich ist; bei sicherheitsrelevanten Ereignissen oder zur Durchsetzung/Abwehr von Ansprüchen kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

18. Schadenbearbeitung, Kommunikation und Anspruchsdurchsetzung

Im Schadenfall verarbeiten wir Daten zur Aufklärung, Abwicklung und Regulierung (z. B. Unfallhergang, Fotos, Zeugenangaben, Polizeivorgangsnummern, Korrespondenz, Gutachten, Reparaturdaten). Empfänger können Versicherer, Sachverständige, Werkstätten, Abschleppdienste, Rechtsberater und Behörden sein.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Pflichten) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Rechtsverfolgung und Betrugsprävention).

19. Behördenanfragen, Verkehrsverstöße, Halterauskünfte

Bei Verkehrsverstößen, Maut- oder Parkvorgängen können wir zur Bearbeitung von Anfragen personenbezogene Daten an Behörden oder Betreiber übermitteln (z. B. Fahrerermittlung). Dies kann auch die Weitergabe von Vertrags- und Kontaktdaten umfassen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Bearbeitung von Anfragen und Durchsetzung von Forderungen).

20. Werbung, Newsletter und Bestandskundenkommunikation

Wenn Sie ausdrücklich in den Erhalt von Werbung oder eines Newsletters eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten für diesen Zweck (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Bestandskundenkommunikation (z. B. Hinweise zu ähnlichen Produkten/Dienstleistungen) kann – soweit gesetzlich zulässig – auf Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und unter Beachtung der Vorgaben des UWG. Sie können einer solchen Nutzung jederzeit widersprechen.

21. Social-Media-Präsenzen

Sofern wir Social-Media-Seiten betreiben (z. B. Instagram, Facebook), erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auch durch den jeweiligen Anbieter. Wir weisen darauf hin, dass wir auf die Datenverarbeitung der Plattformanbieter nur begrenzten Einfluss haben. Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

22. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

23. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenverarbeitungen ändern oder wenn rechtliche Anforderungen dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website unter „Datenschutz“.